

Press Release

15. Februar 2023

LEXUS FÜHRT DIE J.D. POWER 2023 U.S. FAHRZEUGZUVERLÄSSIGKEITSSTUDIE AN



Lexus belegt in der J.D. Power 2023 U.S. Vehicle Dependability Study mit einer Gesamtpunktzahl von 133 PP100 (Probleme pro 100 Fahrzeuge") gegenüber dem Branchendurchschnitt von 186 den ersten Platz bei der Zuverlässigkeit von Fahrzeugen aller Marken.

Lexus erhielt außerdem zwei Auszeichnungen auf Modellebene, für NX und RX.

Die Toyota Motor Corporation erhielt von allen Herstellern die meisten Auszeichnungen auf Modellebene, nämlich sechs, für den Toyota C-HR, Highlander, Sienna und Tacoma zusätzlich zu den beiden Lexus Modellen.

Die 2023 U.S. Vehicle Dependability Study basiert auf den Antworten von 30.062 Erstbesitzern von Fahrzeugen des Modelljahrs 2020 nach drei Jahren Besitzdauer. Die Studie wurde von August bis November 2022 durchgeführt.

10 Jahre Lexus Premium Garantie

Auf der gesamten Modellpalette bietet Lexus zudem ein in der Automobilbranche einmaliges Kundenversprechen für sorgenfreies Fahren: mit der neuen, gratis serviceaktivierten 10-Jahres-Garantie inklusive Zusatzpaket Assistance 24/7.

Dieses Angebot gilt nicht nur für alle Neufahrzeuge, sondern auch für alle Fahrzeuge der Lexus Modellpalette die bereits auf Schweizer Strassen unterwegs sind (max. 10 Jahre oder 185'000km).

Nach Ablauf der Werksgarantie von 3 Jahren (bis max. 100'000 km) verlängert sich die Garantie nach jedem Service bei einem Lexus Partner automatisch bis zum nächsten Service gemäss Wartungsplan (max. bis 185'000 km innert 10 Jahren). Bei einem Serviceunterbruch wird die Garantie mit einem Monat Karenzfrist erneut aktiviert, sobald ein Service bei einem offiziellen Lexus Partner durchgeführt wird.

Das Angebot ist an das Fahrzeug gebunden. Die Garantie ist daher auch beim Fahrzeugverkauf übertragbar und stärkt so den bereits bekanntlich hohen Wiederverkaufswert von Lexus Automobilen.

Über J.D. Power

J.D. Power ist ein weltweit führendes Unternehmen in den Bereichen Verbraucherwissen, Beratungsdienste sowie Daten und Analysen. Als Pionier in der Nutzung von Big Data, künstlicher Intelligenz (KI) und algorithmischer Modellierung, um das Verbraucherverhalten zu verstehen, liefert J.D. Power seit mehr als 50 Jahren prägnante Branchenerkenntnisse über die Interaktion von Kunden mit Marken und Produkten. Die weltweit führenden Unternehmen der wichtigsten Branchen verlassen sich auf J.D. Power, wenn es darum geht, ihre Strategien für den Umgang mit Kunden zu entwickeln. J.D. Power hat seinen Hauptsitz in Troy, Michigan, und unterhält Niederlassungen in Nordamerika, Europa und im asiatisch-pazifischen Raum.

Ihr Ansprechpartner bei Rückfragen: Björn Müller
bjoern.mueller@lexus.ch

Weitere Informationen zu Lexus: lexus.ch / lexus-media.ch