

Comunicato stampa

15 febbraio 2023

# LEXUS È IN TESTA ALLO STUDIO SULL'AFFIDABILITÀ DEI VEICOLI NEGLI STATI UNITI 2023 DI J.D. POWER



Lexus si è classificata al primo posto per l'affidabilità dei veicoli di tutti i marchi nello studio J.D. Power 2023 sulla dipendenza dei veicoli negli Stati Uniti, con un punteggio complessivo di 133 PP100 ("problemi per 100 veicoli") rispetto alla media del settore, pari a 186.

Lexus ha ricevuto anche due premi a livello di modello, per NX e RX.

Toyota Motor Corporation ha ricevuto il maggior numero di premi a livello di modello di qualsiasi altro produttore, sei, per Toyota C-HR, Highlander, Sienna e Tacoma, oltre ai due modelli Lexus.

Il 2023 U.S. Vehicle Dependability Study si basa sulle risposte di 30.062 proprietari di veicoli del primo anno di modello 2020 dopo tre anni di possesso. Lo studio è stato condotto da agosto a novembre 2022.

## Garanzia Premium Lexus di 10 anni

Sull'intera gamma di modelli, Lexus offre anche una promessa al cliente per una guida senza preoccupazioni, unica nel settore automobilistico: con la nuova garanzia gratuita di 10 anni attivata dal servizio di assistenza, che include il pacchetto aggiuntivo Assistance 24/7.

Questa offerta si applica non solo a tutti i veicoli nuovi, ma anche a tutti i veicoli della gamma Lexus già in circolazione sulle strade svizzere (massimo 10 anni o 185.000 km).

Dopo la scadenza della garanzia di fabbrica di 3 anni (fino a un massimo di 100'000 km), la garanzia viene estesa automaticamente dopo ogni intervento di manutenzione presso un partner Lexus fino all'intervento successivo secondo il programma di manutenzione (fino a un massimo di 185'000 km entro 10 anni). In caso di interruzione dell'assistenza, la garanzia viene riattivata con un periodo di tolleranza di un mese non appena viene effettuato un intervento di assistenza presso un partner ufficiale Lexus.

Partner Lexus.

L'offerta è legata al veicolo. La garanzia è quindi trasferibile al momento della vendita del veicolo, rafforzando il già noto alto valore di rivendita delle automobili Lexus.

### *Informazioni su J.D. Power*

*J.D. Power è un'azienda leader a livello mondiale nel campo delle ricerche sui consumatori, dei servizi di consulenza, dei dati e delle analisi. Pioniere nell'uso dei Big Data, dell'intelligenza artificiale (AI) e della modellazione algoritmica per comprendere il comportamento dei consumatori, J.D. Power fornisce da più di 50 anni intuizioni incisive sul modo in cui i clienti interagiscono con marchi e prodotti. Le aziende leader a livello mondiale nei principali settori si affidano a J.D. Power per sviluppare le loro strategie di coinvolgimento dei clienti. J.D. Power ha sede a Troy, Michigan, con uffici in Nord America, Europa e Asia Pacifico.*

Il vostro contatto per le domande:

Björn Müller  
bjoern.mueller@lexus.ch

Ulteriori informazioni su Lexus:

lexus.ch / lexus-media.ch