

Lexus lancia due nuovi servizi premium: Service@Home e Test@Home

Con questa offerta il costruttore premium giapponese sottolinea la propria qualità dei servizi nota in tutto il mondo raccogliendola nel principio dell'Omotenashi.



- Dal 1° giugno 2023 Lexus amplia la propria offerta di servizi con i due programmi Service@Home e Test@Home.
- Con questa offerta Lexus ribadisce il proprio principio dell'Omotenashi, secondo il quale l'attenzione viene rivolta interamente al cliente e alla soddisfazione dei clienti. Abbinata alla garanzia di 10 anni, Assistance inclusa, diventa un'offerta e una promessa di qualità unica nel settore automobilistico.

Ampliando la propria gamma di servizi, Lexus porta il servizio clienti in campo automobilistico in una nuova dimensione, a garanzia di una soddisfazione dei clienti ancora maggiore. Questo è Lexus test@home e Lexus service@home. Da anni Lexus è rinomata per la straordinaria qualità e il lusso delle sue automobili, ma anche per l'offerta del servizio che soddisfa quasi ogni desiderio.

Lexus Service@Home

Il cliente prenota comodamente da casa l'appuntamento di servizio Lexus desiderato entro un raggio di 10 chilometri dal proprio partner Lexus. Un tecnico dell'assistenza Lexus preleva il veicolo Lexus presso il cliente e lo riporta indietro dopo il servizio. L'appuntamento desiderato viene confermato online dal proprio partner Lexus, con la possibilità di concordare un appuntamento alternativo. Il servizio sul posto presso il cliente viene effettuato con una programmazione anticipata di una settimana. Inoltre il cliente può integrare altre offerte di servizio nel proprio appuntamento, come ad es. un cambio di pneumatici o la sostituzione di componenti come spazzole dei tergicristalli ecc.

Lexus Test@Home

Il cliente può prenotare comodamente da casa a qualsiasi ora del giorno una prova su strada Lexus direttamente a casa propria, presso il proprio luogo di lavoro o in qualsiasi luogo desiderato entro un raggio di 10 chilometri dal proprio partner Lexus. Il modello Lexus scelto verrà consegnato da un consulente clientela Lexus nel luogo indicato. Il cliente può scoprire il veicolo sul posto durante una prova su strada avvalendosi della competente consulenza del proprio consulente di vendita locale. Su richiesta, al termine della prova, viene presentata al cliente un'offerta personalizzata per l'acquisto o il leasing, compresa un'offerta per il proprio veicolo in permuta e altre offerte come leasing, assicurazione e pacchetti di servizio.

Per questi due nuovi servizi di assistenza è stata creata una landing page apposita per i clienti, contenente tutte le informazioni essenziali e i dettagli dell'offerta. Il cliente può iscriversi a questi servizi online o anche telefonicamente.

Questa offerta di servizi sarà disponibile dal 1° giugno 2023 sul sito web Lexus:

<https://it.lexus.ch/owners/maintenance/vehicle-service>

<https://it.lexus.ch/discover-lexus/making-luxury-personal/test-at-home>

A disposizione dei media:

Björn Müller - Ufficio stampa
E-mail: bjoern.mueller@lexus.ch

Ulteriori informazioni su Lexus:

www.lexus.ch
www.lexus-media.ch