

## Lexus lance deux nouvelles prestations exclusives: service@home et test@home.

Avec cette offre, le constructeur premium japonais rappelle le niveau de qualité mondialement réputé de ses prestations, basé sur les principes Omotenashi.



- À partir du 1<sup>er</sup> juin 2023, Lexus étend sa gamme de prestations avec les deux programmes service@home et test@home.
- Cette offre incarne les principes Omotenashi, qui placent la satisfaction des clients au cœur des préoccupations. Elle est assortie de la garantie de 10 ans, assistance comprise, qui constitue un service unique et un gage de qualité dans la branche automobile.

En étendant sa gamme de prestations, Lexus propose un service automobile d'une dimension nouvelle pour répondre encore mieux aux besoins de ses clients. Depuis des années, Lexus se distingue tant par une qualité exceptionnelle que des prestations qui comblent toutes les attentes: telle est la promesse des programmes test@home et service@home.

### **service@home de Lexus**

Le client réserve en ligne, confortablement depuis chez lui, le service Lexus de son choix auprès de son partenaire Lexus. Un spécialiste vient chercher le véhicule au domicile du client et le ramène après le service dans un rayon de 10km. Le rendez-vous est confirmé en ligne par le partenaire Lexus avec possibilité de planifier une autre date. Ce programme avec retrait et livraison à domicile nécessite une planification préalable d'une semaine. Le client peut également choisir d'autres prestations, comme le changement de roues ou le remplacement de pièces d'usure (balais d'essuie-glaces, etc.).

### **test@home de Lexus**

Le client peut réserver confortablement chez lui, à toute heure de la journée, un essai sur route Lexus depuis son domicile, son lieu de travail ou l'endroit de son choix dans un rayon de 10kilomètres autour de son partenaire Lexus. Le modèle Lexus qu'il aura choisi est livré par un conseiller de vente à l'endroit convenu. Le client découvre le véhicule en personne lors d'un essai sur route, en compagnie de son conseiller Lexus qui ne manquera pas de lui prodiguer ses conseils avisés. Sur demande, le client se verra proposer une offre personnalisée d'achat ou de leasing, ainsi que pour la reprise de son véhicule et d'autres prestations comme l'assurance et les packs de services.

Nous avons créé une page de renvoi spéciale avec toutes les informations utiles en lien avec ces deux programmes. Le client peut s'y inscrire en ligne et par téléphone.

L'offre sera disponible à compter du 1<sup>er</sup> juin 2023 sur le site Internet de Lexus:

<https://fr.lexus.ch/owners/maintenance/vehicle-service>

<https://fr.lexus.ch/discover-lexus/making-luxury-personal/test-at-home>

Votre interlocuteur pour tout renseignement: Björn Müller - Relations presse  
bjoern.mueller@lexus.ch

Plus d'informations sur Lexus: [www.lexus.ch](http://www.lexus.ch)  
[www.lexus-media.ch](http://www.lexus-media.ch)